



# Enquêtes par téléphone



Rappel  
après intervention



Rappel  
après commande  
ou après livraison



Enquête de  
Satisfaction M.P.R

La pérennité des numéros de téléphone et leur mise à jour régulière dans votre base de données clients font du rappel téléphonique le moyen le plus sûr et le plus efficace pour interroger vos clients. Qu'il s'agisse de particuliers ou d'entreprises, le téléphone est donc le média à privilégier si votre objectif de taux de réponse est élevé.

---

## Comment ça marche ?

---

### Les fichiers clients

Vous transmettez vos fichiers à votre rythme et dans le format de base de données de votre choix. Nous nous chargeons d'extraire les doublons et gérons les demandes de retrait de liste.

**Cela doit être simple et rapide pour vous !**

### Les appels

Nous appelons vos clients sur téléphones fixes et portables, suivant des cycles de plusieurs tentatives d'appels, à différents créneaux porteurs.

Nos appels sont émis depuis la région parisienne, de 10 h à 20 h, du lundi au vendredi, toute l'année. En moyenne, 90 % de nos appels sont terminés avant 5 jours après réception des fichiers.

**Vos clients ne sont pas dérangés à des heures indues. Le taux de réponse est optimal !**

### Le questionnaire

Les questionnaires sont élaborés sur mesure et de nombreux paramètres sont personnalisables.

Nous profitons de notre appel pour valider, corriger ou ajouter l'adresse mail de vos clients.

**Nous nous adaptons à votre objectif.**

### Les réclamations clients

Lorsqu'un client déclenche une réclamation, vous recevez immédiatement un mail d'alerte et vous pouvez en prendre connaissance, la traiter, l'imprimer et l'archiver via notre portail extranet.

Chaque réclamation client est auparavant corrigée par du personnel qualifié.

**Vous pouvez apporter une réponse rapidement.**

### La synthèse mensuelle

Chaque fin de mois, nous vous fournissons une synthèse complète.



**ADM Conseils**

9 rue Saint Vincent – 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE

Téléphone : 01 39 04 18 18 – Télécopie : 01 39 04 18 19 – Mail : thielec@admconseils.com