



Enquêtes digitales



Vocalis – SMS vocal

VOCALIS est une nouvelle génération de contact après intervention qui consiste à adresser à l'ensemble de vos clients un message vocal (SMS Vocal) interactif et de n'appeler par téléphone que certains clients bien ciblés.

Comment ça marche ?

Les fichiers clients

Vous transmettez vos fichiers à votre rythme et dans le format de base de données de votre choix. Nous nous chargeons d'extraire les doublons et gérons les demandes de retrait de liste.

Cela doit être simple et rapide pour vous !

Les messages vocaux

Vos clients reçoivent sur leur téléphone fixe ou portable un message interactif simple leur demandant s'ils sont satisfaits. **NB : Il ne s'agit pas d'une synthèse vocale, mais d'un message voix réelle.**

Si notre automate détecte un répondeur, il dépose un message.

Les messages vocaux sont émis sur des créneaux porteurs en termes d'accessibilité.

Les rappels clients

Après analyse des réponses obtenues après réception des messages interactifs, nous ne rappelons que les clients ayant signalé une insatisfaction, ainsi que tous ceux qui n'ont pas pu répondre pour diverses raisons. (Les clients sur répondeur ne sont pas rappelés)

Les appels sont émis depuis la région parisienne de 10 h à 20 h, par du personnel recruté en CDI et formé par nos soins.

Le questionnaire

Le questionnaire est très simple et personnalisable par marque.

Les réclamations clients

Lorsqu'un client déclenche une réclamation, vous recevez immédiatement un mail d'alerte et vous pouvez en prendre connaissance, la traiter, l'imprimer et l'archiver via notre portail extranet.

La synthèse mensuelle

Chaque fin de mois, nous vous fournissons une synthèse complète qui regroupe les réponses en ligne et les réponses à nos opérateurs.



ADM Conseils

9 rue Saint Vincent – 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE

Téléphone : 01 39 04 18 18 – Télécopie : 01 39 04 18 19 – Mail : thielec@admconseils.com